



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ
«ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ»
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2010-2011

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ΑΣΚΟΥΜΕΝΟΥ/ΗΣ

Στοιχεία Ασκούμενου/ης:	Όνοματεπώνυμο
	ΘΕΟΔΩΡΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ Α.Μ.2275
Άξονας Πρακτικής Άσκησης:	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ
Φορέας Πρακτικής Άσκησης:	ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΟΛΓΑ Ο.Ε
Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου Φορέα:	ΝΙΚΟΛΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΟΛΓΑ

Α. Περιγραφή της Εμπειρίας σας από την Πρακτική Άσκηση

Περιγράψτε συνοπτικά τις εργασίες που αναλάβατε να εκτελέσετε κατά τη διάρκεια της πρακτικής σας άσκησης.

Στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης, οι εργασίες που ανέλαβα να εκτελέσω είναι:

- 1)Παραλαβή και διανομή πανεπιστημιακών συγγραμμάτων
- 2)Καταχώρηση βιβλίων στο ηλεκτρονικό αρχείο
- 3)Αποστολή ηλεκτρονικών προσκλήσεων
- 4)Παραγγελία βιβλίων
- 5)Καταμέτρηση αποθεματικών βιβλίων
- 6)Δουλειές εξωτερικής φύσεως
- 7)Επιστροφή βιβλίων σε εκδοτικούς οίκους
- 8) Εξυπηρέτηση πελατών

Περιγράψτε τις δυσκολίες που αντιμετωπίσατε κατά την εκτέλεση του έργου σας στο πλαίσιο της πρακτικής σας άσκησης.

Δεν υπήρξαν δυσκολίες όσον αφορά την φύση και το περιεχόμενο του έργου που κλήθηκα να εκτελέσω. Το μόνο σημείο που ίσως προκαλούσε μια μικρή δυσκολία ήταν η καθημερινή μετακίνηση από τον τόπο διαμονής μου(Αίγιο) στον εργασιακό χώρο(Πάτρα).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
ΠΡΟΤΕΙΝΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΜΑΘΗΣΗ ΩΣ ΤΗΝ ΚΛΕΙΔΙΑ ΤΗΣ ΓΝΩΣΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Αναφέρατε τις γνώσεις και τις δεξιότητες που θεωρείτε ότι αποκτήσατε από την εμπειρία της πρακτικής άσκησης.

Η καθημερινή παρουσία μου στον χώρο του Πολύεδρου μου έδωσε την δυνατότητα να αποκτήσω επιπλέον γνώσεις πάνω στον τομέα του βιβλίου και των πωλήσεων, ενώ παράλληλα με βοήθησε να εξελίξω τις δεξιότητές μου. Πρώτον, όντας παρούσα κατά την διάρκεια των συζητήσεων των εργοδοτών μου με τους συγγραφείς, πήρα μια γεύση για το πώς διοργανώνεται μια εκδήλωση. Επίσης έμαθα να χρησιμοποιώ το ηλεκτρονικό αρχείο του βιβλιοπωλείου, να καταχωρώ σε αυτό καινούργια βιβλία με το ISBN, να ανανεώνω τις τιμές, να κάνω απογράφη κάποιον εκδόσεων κ.λ.π. Επιπλέον, μέσα από την επαφή μου με τα βιβλία απέκτησα γνώση για τους περισσότερους εκδοτικούς οίκους, ποιοι είναι, τι εκπροσωπούν, ποια η συμβολή τους στην αγορά βιβλίου. Μέσα από την συνεχή εξυπηρέτηση των πελατών έλαβα μια επιπρόσθετη πληροφόρηση για τον τομέα των πωλήσεων, την διαδικασία που απαιτείται για να φτάσει στα χέρια του πελάτη ένα βιβλίο. Τέλος, έλαβα γνώση για το πώς οργανώνεται ένα βιβλιοπωλείο, τον τρόπο που διαχειρίζεται και ταξινομεί το κάθε σύγγραμμα σύμφωνα με το περιεχόμενό του, τον συγγραφέα, την έκδοση κλπ.

Αναφέρατε ποιες γνώσεις που διαθέτετε από τις σπουδές σας στο Τμήμα θεωρείτε ότι σας βοήθησαν κατά την εκτέλεση του έργου της πρακτικής σας άσκησης.

Οι γνώσεις που έχω αποκομίσει από το τμήμα Φιλολογίας συνέβαλαν επιπρόσθετα στην εκτέλεση του έργου που μου ανατέθηκε. Τόσο οι γνώσεις που έλαβα στην ειδίκευσή του ΒΝΕΣ, όσο και οι ευρύτερου αντικειμένου μελέτες από τα δύο πρώτα έτη ,με βοήθησαν στο να μπορώ να ταξινομήσω τα βιβλία συγγραφέων σύμφωνα με το περιεχόμενό τους, το λογοτεχνικά είδος, το



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ
«ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ»
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2010-2011

εκάστοτε λογοτεχνικό ρεύμα(π.χ. ελλην.υπερρεαλισμός) και φυσικά τον δημιουργό. Η γνώση αυτή συνέβαλλε παράλληλα και στην καλύτερη διαχείριση του ηλεκτρονικού αρχείου του βιβλιοπωλείου και στην διευκόλυνση εύρεσής του επιζητούμενου βιβλίου στα ράφια. Η ακρίβεια, η επιμέλεια και υπευθυνότητα με την οποία προσεγγίζαμε την αρχαιοελληνική γραμματεία στα πλαίσια των μαθημάτων βοήθησε ουσιαστικά. Επίσης, η οργάνωση, η υπευθυνότητα, η συνέπεια και ο ζήλος πάνω στο αντικείμενο μελέτης μας, όπως αυτό προάγεται μέσα από την επαφή μας με τους καθηγητές, υπήρξαν καταλυτικοί για την ομαλή και επιτυχή διεκπεραίωση του έργου της πρακτικής άσκησης.

Αναφέρατε σε τι θεωρείτε ότι σας βοήθησαν τα σεμινάρια δεξιοτήτων και εξοικείωσης για την ομαλότερη ένταξή σας στο πλαίσιο της πρακτικής σας άσκησης.

Τα σεμινάρια δεξιοτήτων και εξοικείωσης με βοήθησαν να ενταχθώ ομαλότερα στις απαιτήσεις του συγκεκριμένου άξονα που κλήθηκα να εργαστώ. Συντέλεσαν ώστε να αντιληφθώ ποιες είναι οι ανάγκες αυτού του άξονα, να εγκλιματιστώ σε αυτό το περιβάλλον, να καταλάβω ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου, και να οπλιστώ με τα κατάλληλα εφόδια προκειμένου να φέρω εις πέρας το έργο που μου ανατέθηκε.

Β. Καταγραφή του Βαθμού Ικανοποίησής σας

Αν σας δινόταν η ευκαιρία, θα επιθυμούσατε να προσληφθείτε σε θέση εργασίας αντίστοιχη με αυτή στην οποία πραγματοποιήσατε την πρακτική σας άσκηση;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Αν απαντάτε ΟΧΙ, αιτιολογήστε την απάντησή σας:	X	



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΑΤΡΩΝ – ΤΜΗΜΑ ΦΙΛΟΛΟΓΙΑΣ
«ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ ΤΕΛΕΙΟΦΟΙΤΩΝ»
ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2010-2011

Πόσο ευχαριστημένος/η μείνατε από την εμπειρία σας στην πρακτική άσκηση;	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου
Σχόλια:	X			

Πόσο ευχαριστημένος/η μείνατε από τον Φορέα Πρακτικής Άσκησης με τον οποίο συνεργαστήκατε;	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου
Σχόλια:	X			

Αν σας δινόταν η ευκαιρία, θα επιθυμούσατε να πραγματοποιήσετε την πρακτική σας άσκηση σε άλλο Άξονα;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Αν απαντάτε ΝΑΙ, παρακαλούμε αιτιολογήστε την απάντησή σας αναφέροντας ποιόν Άξονα θα προτιμούσατε καλύτερα:		X

Πόσο ευχαριστημένος/η μείνατε από την οργάνωση του Προγράμματος Πρακτικής Άσκησης Τελειοφοίτων του Τμήματος Φιλολογίας;	Πολύ	Αρκετά	Λίγο	Καθόλου
Σχόλια:	X			

Θα προτείνατε την εμπειρία της πρακτικής άσκησης, στη θέση ενός μαθήματος επιλογής της ειδίκευσής σας, στους συμφοιτητές σας που τελειώνουν φέτος το 3 ^ο έτος;	ΝΑΙ	ΟΧΙ
Σχόλια:	X	

Ημερομηνία: 28-6-2012

Υπογραφή:

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΤΕΛΙΚΟ ΒΑΘΜΟ ΣΑΣ ΔΕΝ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΥΠΟΨΗ
ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΔΩΣΑΤΕ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗ ΣΕΛΙΔΑ**